ARCOBALENO

SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE DI SOLIDARIETÀ

CARTA DEI SERVIZI

(art.13 L.328/00 redatta ai sensi del D.P.C.M. 19/05/2005)

"Servizio di trasporto in favore di soggetti portatori di handicap, anche in carrozzella, presso i centri di riabilitazione e/o centri di attività psico-sociale e per la frequenza scolastica presso la scuola primaria e secondaria di primo grado"

"Sognai e vidi che la vita è gioia:

Mi destai e vidi che la vita è servizio:

Servii e vidi che nel servire c'è gioia! "

CHI SIAMO

La Cooperativa sociale "Arcobaleno" si costituisce nel 1998 a Valderice e si configura come organizzazione che opera senza scopo di lucro (L. 381/91).
Ha sede legale in via Ettore Maiorana n.5 - 91019 - VALDERICE. C.F.01908510819.

LA NOSTRA MISSION

Le *finalità* prioritarie che la cooperativa "Arcobaleno" persegue sono relative a garantire la promozione umana, l'integrazione sociale, e la prevenzione del disagio psico-sociale dei cittadini svantaggiati, con particolare attenzione alle persone con disabilità e le persone portatrici di bisogni sociali e assistenziali complessi, adulti e minori. I valori e i principi che guidano l'operato della cooperativa sono: EGUAGLIANZA, IMPARZIALITA', RISPETTO, PARTECIPAZIONE, EFFICACIA, EFFICIENZA, QUALITA': valori che hanno permesso di operare sul e per il territorio fornendo risposte il più possibile adeguate alle richieste dell'utenza. Le principali attività realizzate a livello locale riguardano la realizzazione di servizi ed interventi socio-sanitari ed educativi tramite sistema di accreditamento con gli enti locali e con il distretto socio-sanitario D/50.

ARCOBALENO

SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE DI SOLIDARIETÀ

LA NOSTRA ESPERIENZA

La Cooperativa Arcobaleno ha una comprovata esperienza, ormai decennale, nella gestione del servizio di trasporto disabili sia in ambito privato che in convenzione con i comuni di TRAPANI (2012/2018), VALDERICE (2012 ad oggi), ERICE (2019/2022). Nel tempo si sono svolte diverse attività per cui la stessa risulta abilitata: Servizio trasporto disabili "TAXI VERDE" all'interno del progetto " SORRISI IN MOVIMENTO" per il distretto D/50 Trapani; Servizio assistenza domiciliare disabili-Servizio ADH per il distretto D/50 Trapani; Servizio assistenza domiciliare anziani e disabili per il comune di Valderice; Servizio di assistenza Autonomia e Comunicazione a favore degli alunni disabili frequentanti la scuola dell'infanzia, primaria e secondaria di I° grado per i comuni di Buseto Palizzolo e Valderice.

SERVIZIO TRASPORTO DISABILI

Il servizio viene svolto a favore dei soggetti disabili, adulti e minori, ammessi alle terapie riabilitative presso i centri di riabilitazione convenzionati, dal proprio domicilio ai vari centri e viceversa. Il servizio è garantito e personalizzato in relazione anche alle esigenze dei soggetti che utilizzano carrozzine, grazie all'utilizzo di automezzi dotati di idonea pedana estraibile con appositi sistemi di sicurezza. Oltre alla figura dell'autista, gli utenti avranno a disposizione un assistente accompagnatore in possesso dei requisiti idonei per l'espletazione del servizio richiesto (assistente HDC/Operatore socio-sanitario/Assistente accompagnatore portatore di handicap). Gli utenti saranno accompagnati e seguiti da personale competente e dotato di grande umiltà, umanità, senso di responsabilità e disponibilità verso il prossimo: perché servire il prossimo, e soprattutto le persone con difficoltà, è in primis un atto d'amore.

MODALITA' GESTIONE RECLAMI E SISTEMA DI VALUTAZIONE

La cooperativa ARCOBALENO offre un servizio di accoglienza telefonica che permette di ricevere informazioni, formulare richieste e/o eventuali reclami. In caso di disservizio gli utenti hanno la possibilità di segnalare eventuali reclami o comunque la propria insoddisfazione rispetto al servizio erogato, se esso si discosta da quanto enunciato in questo documento, seguendo diverse modalità:

- Lettera in carta semplice indirizzata al Presidente della cooperativa Arcobaleno
- Segnalazione telefonica o via e-mail
- Compilazione e invio del modulo predefinito

Al fine di poter monitorare e migliorare sempre il servizio offerto, periodicamente si procederà a verifica e valutazione dello stesso tramite questionari di valutazione.

ARCOBALENO

SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE DI SOLIDARIETÀ

PERCHE' SCEGLIERCI

- La Persona al centro del nostro interesse
- La nostra esperienza al vostro servizio
- Impegno quotidiano e continuo
- Celerità nell'attivazione del servizio
- Rispetto della Privacy

ARCOBALENO COOPERATIVA SOCIALE DI SOLIDARIETA'

Sede operativa: via Ettore Maiorana ,5 91019 Valderice (TP)

Siamo a vostra disposizione dal lunedì al venerdì

dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 15.00 alle 19.00

Per informazioni:

3349023670 dott.ssa AUGUGLIARO LOREDANA - PRESIDENTE

3203181058 MARTINICO GIUSEPPE - RESPONSABILE SERVIZIO TRASPORTO

Indirizzo e-mail:

coop.arcobaleno3@gmail.com

PEC arcobaleno.valderice@legalmail.com